

Conditions générales de vente nomics

1. IDENTIFICATION DE VENDEUR

La société anonyme (s.a.) NOMICS (TVA 0477.566.335) a son siège social à 4031, Angleur(Belgique), rue des Chasseurs Ardennais 4, et est inscrite au RPM de Liège, email: reporting@nomics.be

NOMICS vend sur son site internet du matériel, des capteurs et des bons ("Analyses") permettant la réalisation d'analyses et de reporting de données enregistrées.

2. CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Seules les présentes conditions de vente sont d'application pour la vente en ligne aux utilisateurs de ce site. La s.a. Nomics se réserve le droit de les modifier à tout moment.

Les offres en vente faites sur ce site sont destinées uniquement aux personnes majeures (âgées de plus de 18 ans) qui passent commande à partir de la Belgique.

L'acheteur déclare être majeur, avoir la capacité juridique et avoir pris connaissance des présentes conditions générales avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserve au moment où il active le bouton par lequel il passe sa commande.

La convention pouvant être conclue en néerlandais ou en français, le client ne pourra se prévaloir de son manque de connaissance de la langue choisie afin d'invoquer la non-application d'une de ces conditions.

Les tribunaux belges seront seuls compétents en cas de litige. Ces conditions générales de vente peuvent être en tout temps consultées, imprimées ou téléchargées sur le site : www.nomics.be.

3. COMPTE UTILISATEUR

3-1 Inscription

Pour commander des Analyses sur notre site, il convient de s'inscrire et d'accepter les conditions générales de Vente ici présentes. Cette inscription permet d'accéder à votre compte, d'acheter des Analyses et de pouvoir suivre les Analyses que vous avez commandés précédemment.

NOMICS ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des coûts engendrés par l'accès à son site internet qu'ils soient directs ou indirects. NOMICS ne pourra être tenu responsable d'un problème de connexion Internet, d'absence de réseau, de la suppression d'un compte, d'une maintenance ou de toute autre restriction d'accès à son Site sans limitation de cause.

Pour s'inscrire il convient de renseigner vos coordonnées personnelles telles qu'elles vous sont demandées lors du processus d'inscription (noms, prénoms, adresse, code postal, ville, numéro de téléphone, courriel, date de naissance et numéro de TVA si nécessaire).

NOMICS ne pourra être tenu pour responsable de la non réception d'une Analyse ou d'une information si l'acheteur a commis une erreur volontaire ou non dans le remplissage de ses données personnelles.

3-2 Compte

Une fois le compte créé, l'acheteur renseigne un mot de passe qu'il convient de garder secret et de ne pas divulguer. Si l'acheteur pense que quelqu'un utilise son compte à son insu, il convient de contacter le service client NOMICS sans délai, qui pourra réinitialiser le mot de passe et prendre à sa convenance toute mesure qu'il juge appropriée.

Le courriel de chaque acheteur doit être valable et accessible par celui-ci. En aucun cas NOMICS ne peut être tenu responsable de l'impossibilité temporaire ou définitive de l'acheteur d'accéder à son courriel. Les dates de réception des courriels font foi et NOMICS encourage ses acheteurs à les consulter régulièrement.

En aucun cas NOMICS ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse du compte de l'acheteur si ce dernier a informé directement ou indirectement, volontairement ou involontairement un tiers de son mot de passe.

L'acheteur s'engage à fournir des informations exactes et réelles à NOMICS lors de la création de son compte d'Utilisateur NOMICS.

4. COMMANDE

4.1 Descriptif de la procédure de commande par l'acheteur

NOMICS propose des bons pour des analyses sur son Site. L'acheteur commande celles-ci sur le site www.nomics.be et selon la procédure suivante :

- 1- L'acheteur crée un compte d'Utilisateur sur le Site www.nomics.be en renseignant notamment, avec exactitude, son nom, ses coordonnées téléphoniques et postales, son adresse électronique, sa date de naissance.
- 2- L'acheteur prend connaissance des prestations proposées, accompagnées de leur descriptif, ainsi que des Conditions Générales de Vente sur le site www.nomics.be
- 3- L'acheteur choisit la Prestation, clique sur « Acheter ». En procédant à sa commande l'acheteur confirme avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales de Vente. L'acheteur procède au paiement du matériel ou des analyses via une interface sécurisée et cryptée.
- 4- Une fois la commande validée, l'acheteur reçoit en principe une confirmation, dans les conditions de l'article 3 des Conditions Générales de vente, sur sa messagerie électronique et sur le logiciel installé le bon donnant droit à l'analyse.

4.2 Caractère définitif de la commande

Les commandes effectuées sur le Site Web valent engagement ferme et définitif de l'acheteur lorsque l'acheteur a confirmé accepter les présentes Conditions Générales et enregistré son paiement en cliquant une seule fois sur le bouton « confirmer la commande ». Le contrat est considéré comme valable et accepté lorsque lesdites commandes sont confirmées par NOMICS par voie de courriel. L'acceptation de NOMICS est exprimée par un courriel de confirmation et/ou par l'inscription du ou des bon de valeurs sur le compte d'Utilisateur de l'acheteur dans un délai de 48 heures à compter de la commande par l'acheteur.

5. PAIEMENT

Le paiement des commandes online sont effectués au moyen de votre carte de débit. Les transactions sont effectuées avec Ogone, leader belge en matière de paiements sécurisés en ligne. La commande n'est effective qu'à la réception de votre paiement.

6. PRIX

Nos prix s'entendent TVA incluse. Les frais de livraison sont affichés si nécessaire.

Sauf mention contraire dans la description du produit sur le site, les frais de livraison pour une commande online via l'e-shop s'élèvent à:

- 7.5 euros pour les articles de moins de 5kg

Si votre commande se compose de plusieurs articles livrables à une même adresse, vous ne paierez qu'une seule fois les frais de livraison.

7. GARANTIE

Pour le consommateur belge, la garantie légale de 2 ans est d'application.

8. DROIT DE RENONCIATION

Conformément à la loi belge du 16 avril 2010, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours à dater du lendemain de la livraison du produit, les seuls frais qui peuvent être imputés au consommateur en raison de l'exercice de son droit de rétractation sont les frais directs de renvoi.

Le client doit alors envoyer un mail à reporting@nomics.be et renvoyer le colis au siège social de la société. Les frais éventuels de transport restent à charge du consommateur. Nous nous réservons le droit de ne pas rembourser l'intégralité voire la totalité des produits ouverts, utilisés ou abîmés. L'achat devient définitif qu'après l'écoulement de ce délai de renvoi de 14 jours.

Le consommateur ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat lorsque l'analyse des données ont déjà été réalisées et le rapport fourni.

9. PREUVE

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (à titre exemplatif: l'email, les backups informatiques, ...).

10. RESPECT DE LA VIE PRIVEE

Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables pour assurer la qualité de nos services et du traitement de votre commande. Nous ne vendons pas, ne commercialisons pas ni ne louons ces informations à des tiers.